

• Mobilité

• Points de Vente

• Machine to Machine



MEDIA CONTACT

Gestion centralisée des terminaux mobiles & distants

L'informatique distante, fixe ou mobile, projette le système d'information au-delà du périmètre du siège de l'entreprise. Pour gagner en productivité, les utilisateurs distants doivent disposer de données constamment à jour, malgré l'intermittence des connexions qui les relient au siège. Leurs terminaux doivent offrir une fiabilité maximale et leurs données doivent être protégées, malgré leur éloignement des ressources de suivi et de maintenance.

Pour répondre à ces exigences, Telelogos a développé la suite MediaContact, une solution complète de gestion des terminaux distants associant les services d'administration des postes, de synchronisation des applications et de sauvegarde des données.

MediaContact offre à l'entreprise un environnement de pilotage centralisé pour ses flottes de PDA, Smartphones, Tablet PC, PC portables, systèmes points de vente ou machines communicantes. Son agent intelligent veille au bon fonctionnement des terminaux distants 24 heures sur 24. Ses processus automatisés simplifient l'administration des flottes. Ses interfaces relient les utilisateurs terrain à toutes les applications de l'entreprise. Sa technologie dédiée aux connexions intermittentes garantit des transferts optimisés, fiables et sécurisés, même à faible débit. Enfin, son ergonomie innovante permet une mise en œuvre rapide et sans développement spécifique.

Avec MediaContact, l'administrateur de flotte dispose d'une plate-forme homogène, regroupant tous les services qui lui sont nécessaires : télédistribution de logiciels, inventaire, surveillance avec alarmes, synchronisation de toutes les données d'entreprise (applications métiers, messagerie et fichiers bureautiques), sauvegarde et restauration centralisées.

En associant les services d'administration, de synchronisation et de sauvegarde en un seul produit, la suite MediaContact se positionne comme une solution unique sur le marché. L'entreprise gère plus efficacement son infrastructure distante, et gagne en réactivité et en performance.



Principes



Administration • Synchronisation • Sauvegarde



● Technologie dédiée

MediaContact a été conçu spécialement pour s'accommoder des connexions intermittentes ou à faible débit (réseaux filaires, cellulaires ou sans fil), et de l'impossibilité d'intervenir physiquement sur les terminaux distants. Il s'appuie pour cela sur deux composants distincts : un serveur central situé au siège, et un agent intelligent déployé sur chaque terminal. Cet agent exécute automatiquement des processus planifiés depuis le serveur, tant en mode connecté que déconnecté.

● Automatisation des processus

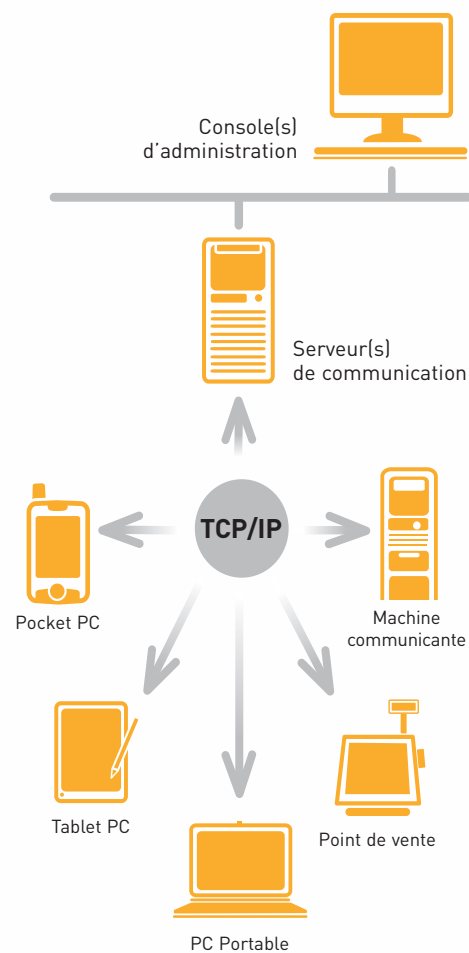
L'administrateur organise ses processus à l'aide d'un assistant contextuel et de fonctions préparamétrées. Un processus consiste en une opération d'administration, de synchronisation ou de sauvegarde, destinée à une population d'utilisateurs. Ces populations peuvent être dynamiques (requêtes internes, données externes...) ou résulter d'autres processus (inventaire par exemple), simplifiant ainsi l'exploitation de la flotte.

● Communication globale

La connexion peut être initiée indifféremment depuis le serveur ou le terminal distant, de façon automatique ou manuelle. A chaque communication, MediaContact synchronise ses processus, les données d'inventaire, les alarmes, les applications, la messagerie, télé distribue les mises à jour de logiciels et sauvegarde les données individuelles. Ainsi, une communication unique englobe les échanges de données et l'administration du terminal.

● Sécurisation et optimisation

MediaContact intègre nativement les technologies les plus évoluées de sécurisation et d'optimisation des transferts : chiffrement SSL, authentification par certificat, synchronisation différentielle (pour les données, les inventaires, les sauvegardes...), compression, reprise au point de rupture, gestion de la bande passante, auto-adaptation des flux selon le type de réseau, détection des changements d'adresse IP..



Bénéfices



MediaContact a été développé sur la base d'études de besoins réalisées auprès de nombreuses entreprises. Ces études ont mis en évidence les attentes spécifiques en matière d'infrastructures distantes, en particulier pour les terminaux mobiles, ainsi que l'inadaptation des solutions d'administration destinées aux réseaux locaux.

● Pour les utilisateurs

MediaContact libère les utilisateurs distants de toute contrainte technique et leur permet de se consacrer pleinement à leurs tâches métier. Ils disposent pour cela d'un poste de travail fiabilisé et d'informations constamment à jour.

● Pour l'administrateur

Avec MediaContact, l'administrateur bénéficie des avantages d'une gestion centralisée et automatisée de ses flottes. Il supervise tous les postes distants depuis un lieu unique, sans multiplication inutile de tâches redondantes. Il garde la maîtrise de l'ensemble de ses terminaux grâce aux mises à jour des logiciels et au suivi des matériels. Il est alerté lorsqu'un incident survient et dispose d'éléments de diagnostic lui permettant de résoudre et d'anticiper les pannes. Enfin, en cas de vol, de perte ou de destruction du terminal, il dispose d'une sauvegarde des données individuelles et les restaure depuis le siège.

● Pour l'entreprise

MediaContact améliore l'efficacité des infrastructures distantes, mobiles ou fixes. Il véhicule l'information et la rend disponible en tout lieu, augmentant la productivité et la réactivité. Il réduit les coûts d'administration et d'exploitation, supprimant par exemple les envois de CD-Rom nécessaires à l'actualisation des données ou des applications. MediaContact offre un niveau de personnalisation élevé qui le rend totalement adaptable à l'architecture et aux besoins de l'entreprise. Son ergonomie réduit le temps d'appropriation et facilite sa mise en œuvre au sein du système d'information.



● Gestion centralisée

L'administrateur définit et planifie en central différents processus MediaContact destinés tant au serveur qu'aux postes distants, ces derniers recevant leurs directives à chaque connexion au serveur.

Les processus sont exécutés et contrôlés de manière autonome, indifféremment par le serveur ou les postes distants, sous la conduite d'un ordonnanceur.

● Processus

- Tâches : télédistribution, inventaire, surveillance, administration, transfert, synchronisation, traitement, messagerie, sauvegarde, restauration
- Déclenchement : serveur ou station, en connexion ou hors connexion
- Mise en exploitation : immédiate, différée, suspendue

● Annuaire

- Prise en compte des annuaires centralisés (LDAP, Active Directory, SGBD), importation initiale, mise à jour dynamique
- Gestion des utilisateurs, groupes d'utilisateurs, sociétés multiples
- Gestion des populations : énumérée (liste d'utilisateurs ou groupes), sélectionnée (résultant d'une requête), extraite (résultant de l'exécution d'un processus), externe (source de données ADO)

● Administration à distance

- Redémarrage du système
- Démarrage ou arrêt d'un service
- Arrêt d'un processus Windows
- Fermeture d'une session Windows
- Consultation / modification des clés de registre
- Connecteurs Symantec pcAnywhere, VNC et NetOp Remote Control (accès direct aux utilisateurs, historique complète des opérations de télémaintenance)
- PDA / Smartphone : verrouillage par mot de passe, restriction d'accès aux programmes et paramètres, contrôle de l'installation / désinstallation de logiciels, mode kiosque, provisioning des paramètres, blocage / déblocage des fonctions (connexions ActiveSync, exécution d'Autorun.exe sur cartes SD, boutons du terminal, utilisation du téléphone, communications voix et data en cas de roaming)

● Télédistribution de logiciels

- Applications, mises à jour, fichiers de signatures de virus...
- Technologie différentielle
- Fractionnement automatique sur plusieurs sessions
- Date d'installation programmable
- Sauvegarde de l'environnement applicatif

● Inventaire centralisé

- Matériels, logiciels, systèmes, bases de registres
- Technologies : WMI (Windows Management Instrumentation), logiciels identifiés par Windows, reconnaissance d'empreintes pour les logiciels non compatibles
- Technologie différentielle : remonte seulement les écarts d'inventaire après un recensement initial
- Gestion des licences de logiciels (installés, acquis)
- Rapports détaillés au format HTML, exportables en format XML ou CSV

● Surveillance centralisée

- Surveillance serveurs et stations, en mode permanent ou ponctuel
- Disque : volume utilisé, volume disponible
- Mémoire : volume disponible

- Fichiers : présence, création, modification, suppression, date
- Logiciel : installation, présence, utilisation
- Service Windows : démarrage, arrêt, état
- Base de registres Windows : création, modification, suppression, valeur
- Processeur : pourcentage de CPU utilisé
- Processus Windows : création, suppression, utilisation de la mémoire, utilisation du processeur
- Observateur d'événements Windows : toutes actions
- Contrôle du niveau de batterie (Pocket PC)

● Alarmes

- Alarme administrateur ou utilisateur
- Déclenchement sur fin de processus, inventaire, surveillance...
- Gestion de seuils de déclenchement, groupage, niveaux d'urgence multiples
- Alerte par email, SMS, journalisation
- Traitements associés : attachement de fichiers sur alarme, déclenchement d'un processus...

● Intégration applicative

- Synchronisation de bases de données hétérogènes centrales et distantes
- Automatisation des import / export SQL (en ou hors connexion)
- Synchronisation des suppressions d'enregistrements table cible / table source
- Fonctions d'extraction et de mise au format des données
- Message queueing : interface IBM WebSphere MQ (IBM MQSeries)
- Synchronisation différentielle, permettant de transférer seulement les données modifiées
- Synchronisation directe de répertoires ou de fichiers
- Automatisation de commandes FTP
- Automatisation complète des synchronisations de messagerie Ms-Exchange et Lotus Domino (messages, annuaires, dossiers, bases)
- MIB SNMP (TRAP SNMP sur alarme MediaContact)
- Compatible avec les logiciels de supervision (MOM, Patrol)

● Sauvegarde

- Sauvegarde centralisée sur le serveur
- Technologie différentielle, permettant de transférer seulement les données modifiées
- Activation selon le type de réseau disponible
- Conservation de l'arborescence des fichiers / dossiers
- Date et fréquence paramétrables
- Restauration depuis le serveur

● Communications

- Appel : initiative serveur ou client
- Gestion de 1024 voies simultanées, réparties sur un ou plusieurs serveurs de communications (256 voies max. par serveur), réservation des voies
- Wake up on SMS / Wake up on call : une application centrale peut déclencher sur un terminal distant non connecté une réinitialisation, un traitement local, ou un appel vers le serveur (push de données)
- Synchronisation différentielle (indépendante des formats de fichiers)
- Compression
- Reprise au point de rupture évitant les retransmissions inutiles
- Répartition de charge : planification des appels, définitions de plages horaires...
- Fractionnement de données pour les transferts de fichiers volumineux
- Détection des changements d'adresses IP permettant le push de données depuis le serveur (réseaux cellulaires, xDSL)

- Gestion dynamique de la bande passante côté terminal, privilégiant les applications interactives sur les transferts de données
- Gestion statique de la bande passante côté serveur, avec limitation paramétrable
- Auto-adaptation des flux en fonction du type de réseau disponible

● Sécurité

- Chiffrement SSL / TLS – AES (128 bits)
- Authentification par certificats numériques (serveur et terminaux distants)
- Suppression à distance des données locales d'un terminal, même non connecté (en cas de perte, vol...)

● Exploitation

- Déploiement simplifié des clients : génération d'un fichier auto extractible personnalisable, installation automatique sur le terminal distant, auto identification à partir d'un critère du terminal distant (IP, MAC, Login...), auto déclaration des clients MediaContact
- Console web : accès via un navigateur à des services « Help Desk »
- Interface graphique ergonomique
- Vues arborescentes personnalisables (10 niveaux)
- Paramétrage simplifié, guidé par des assistants contextuels
- Authentification basée sur les noms d'utilisateurs Windows
- Gestion de droits multiples avec paramétrage par rôles, historisation des modifications (auteur, date)
- Moniteur d'activité affichant en temps réel l'état des processus et des communications
- Rapports d'activité détaillés pour l'ensemble des processus, statistiques, histogrammes

Déclinaisons

La suite MediaContact est proposée en 4 déclinaisons :

- MediaContact Management : services d'administration et de sauvegarde
- MediaContact DataSync : service de synchronisation
- MediaContact BackUp : service de sauvegarde
- MediaContact Entreprise : version complète regroupant les 3 services d'administration, de synchronisation et de sauvegarde

L'évolution vers la déclinaison Entreprise s'effectue sans réinstallation.

Une option EmailSync est proposée en complément de MediaContact Management. Disponible en français et anglais.

Environnements supportés

- Serveur : Windows 2003 / 2000, XP Professionnel
- Client : Windows Vista, 2003 / 2000, NT, XP, 98, XP Tablet PC, Windows Mobile 6 / 5 / 2003 / CE / Smartphone Edition
- Réseaux TCP/IP : (GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA), (Wi-Fi), xDSL, RTC, RNIS
- Messagerie : agents intégrés Outlook (Windows & PDA), Outlook Express (Windows), Lotus Notes (Windows)
- SGBD : Oracle, Microsoft SQL Server, Microsoft SQL Server Desktop Engine (MSDE)



3, avenue du Bois l'Abbé - Angers Technopole - 49070 Beaucouzé - France

Tél. : +33 (0)2 41 22 70 00 - Fax : +33 (0)2 41 22 70 22

www.telelogos.com

