

Veolia Propreté, des systèmes de traçabilité mobiles et high-tech

PANORAMA DE LA SOLUTION

► En Bref

Au travers d'outils comme IDBAT et IDEFIX, Veolia Propreté allie une expertise métier reconnue à des outils de gestion performants et adaptés.
www.veolia-proprete.fr

► Missions

Mettre en œuvre deux systèmes clés en main de gestion informatisée des déchetteries et de traçabilité des D3E constitués d'une application embarquée et d'un back office accessible via un intranet Web.

► Enjeu du projet

Renforcer le leadership du groupe sur le secteur très concurrentiel de la protection de l'environnement.

► Bénéfices

- Gestion financière des déchetteries publiques et industrielles optimisée
- Efficacité et attractivité accrues des sites
- Système de traçabilité des D3E conforme aux dernières réglementations
- Plus aucun formulaire papier
- Reporting temps réels

► Partenaire

InterTek Ingénierie

Avec IDBAT et IDEFIX, Veolia Propreté dispose de systèmes de gestion informatisée des déchetteries et de traçabilité des D3E très compétitifs. Une offre technique entièrement basée sur une plate-forme Microsoft complète et évolutive comprenant un environnement de développement, des technologies mobiles et des outils de reporting. L'ergonomie Windows des PDA et la popularité de l'outil d'administration Web permettent une appropriation immédiate par des personnels non expérimentés. Un atout sur ce secteur concurrentiel.

Veolia Propreté est un acteur mondial majeur de la protection de l'environnement. Le groupe compte en France, 107 000 entreprises clientes, 26 millions d'habitants collectés et plus de 36 000 collaborateurs. Il dispose d'une offre globale à travers des expertises complémentaires : collecte et traitement des déchets ménagers et industriels solides, nettoyage urbain, valorisation agronomique, traitement des sols pollués et recyclage.

À la pointe en matière de nouvelles technologies de l'information et de la communication, Veolia Propreté commercialise depuis 2003 une offre high-tech de gestion informatisée des déchetteries publiques et industrielles, IDBAT. Constitué d'une application embarquée et d'un back office accessible via un intranet Web, le système entièrement sur plate-forme Microsoft a été conçu et développé par le partenaire historique InterTek Ingénierie avec l'outil Visual Studio .NET. Ayant démontré sa parfaite fiabilité, sa facilité d'utilisation et son évolutivité, le socle du dispositif a été réutilisé en 2008 pour le projet IDEFIX de traçabilité des D3E (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques). Un marché public stratégique remporté à l'issue d'un appel d'offre

émis par l'éco-organisme Éco-systèmes. "La réutilisation de la logique applicative, des PDA packagés Psion Teklogix / Windows Mobile 6.0 / SQL Server Mobile, et la



Les bennes de stockage des déchets.

capitalisation de l'expérience acquise sur la traçabilité ont contribué au gain de ce marché qui renforce notre leadership sur ce secteur très concurrentiel", souligne Jérémy Sandrin, chef de projet au sein de Veolia Propreté.

Performances et efficacité accrues des déchetteries

Se substituant à des traitements papiers, le système IDBAT optimise la gestion contractuelle et opérationnelle des déchetteries. Il permet de suivre les déchets déposés,



“Les deux offres clés en main de gestion informatisée des déchetteries et de traçabilité des D3E basées sur des technologies Microsoft constituent des atouts décisifs sur le secteur très concurrentiel de la protection de l'environnement en mettant en œuvre des systèmes de traçabilité mobiles high-tech.”

Maryline Prieur,
Chef de projet au sein de Veolia Propreté

les commandes et les enlèvements de bennes. En fonction des clients de la déchetterie, des options différentes sont possibles (facturables ou gratuites, signature sur le PDA, impression des bons de dépôts...). Par exemple, un client avec l'option prépaiement dispose d'une carte RFID contenant son crédit-point rechargeable dans les agences. **“Cette carte lue via le lecteur du PDA permet d'identifier le client et de connaître son crédit disponible”**, décrit Maryline Prieur, chef de projet au sein de Veolia Propreté. Puis, l'agent saisit dans un menu préconfiguré le poids et le type de déchets, et autorise le dépôt si le nombre de points calculés automatiquement par l'application embarquée ne dépasse pas le crédit de la carte. L'offre IDBAT responsabilise par ailleurs les particuliers en les dotant aussi de cartes personnelles qui enregistrent et délimitent leurs droits : fréquence et nombre maximum de dépôts par période.

Couvrant tous les scénarii d'utilisation, le dispositif permet, en outre, de transférer les données dans la base centrale Microsoft SQL Server 2005 par réseau filaire ou GPRS. Clé de voûte du dispositif, cette base centrale conjugue trois missions. Elle est d'une part consultable par les agences via l'intranet Web. **“Chaque agence dispose d'un reporting d'activité complet de ses déchetteries.”** Elle transmet, d'autre part, en temps réel des informations sensibles vers les bases embarquées SQL Server 2005 Mobile des PDA telles que les cartes mises en liste noire. Dernier apport critique : un reporting consolidé restitué par l'outil Reporting Services sur des tableaux Excel. **“La traçabilité détaillée des dépôts - fréquences, pics de fréquentation, types de déchet et volumes - permet aux collectivités locales et aux groupes industriels d'optimiser l'efficacité et l'attractivité des sites, tant au niveau des plages horaires d'ouverture qu'en termes d'équipements”**, souligne Maryline Prieur.

Un système réglementaire de traçabilité des D3E

Le socle du dispositif a été réutilisé en 2008 pour le projet IDEFIX. **“Ce système a été un atout différenciant pour Veolia Propreté dans le cadre de l'appel d'offre d'Éco-systèmes et de la mise en œuvre de la nouvelle réglementation sur la collecte des D3E”**, explique Jérémy Sandrin. Objectifs : une traçabilité complète et détaillée de la collecte des déchets d'équipements électriques et électroniques. L'ensemble des données enregistrées par les PDA durant les tournées de collecte sont là encore consolidées dans une base centrale SQL Serveur 2005. **“Un simple clic sur le module central d'IDEFIX permet d'obtenir un reporting détaillé de chaque prestation réalisée et d'en faciliter la restitution sur le portail d'Éco-systèmes”**, poursuit Jérémy Sandrin. L'outil Reporting Services fournit, en effet, par réseau d'enseignes, la date et l'heure de collecte des matériels et de leur stockage, ainsi que la liste des produits et leur quantité.

Un spécialiste de la mobilité garant de la qualité des projets

La conception et le développement des deux dispositifs ont été confiés à la société InterTek Ingénierie. **“La solution complète et évolutive constituée du .NET Framework 2.0, de Windows Mobile et SQL Server Mobile s'affirme comme un atout déterminant sur le secteur de la mobilité”**, insiste Vincent Languier, directeur du pôle mobilité d'InterTek Ingénierie. Partenaire historique du groupe Veolia propreté, la SSII assure également la maintenance applicative des systèmes. **“Les sept ans d'expertise en mobilité, et la parfaite connaissance des technologies Microsoft et du métier de l'environnement acquise sur des projets précédents au sein du groupe ont contribué de façon décisive au succès de ce projet”**, conclut Maryline Prieur.

TECHNOLOGIES UTILISÉES

- ▶ Microsoft® .NET Framework et Compact Framework 2.0
- ▶ Microsoft® Windows Server 2003
- ▶ Microsoft® SQL Server 2005
- ▶ Microsoft® Windows Mobile 6.0
- ▶ Microsoft® SQL Server 2005 Mobile Edition

À PROPOS D'INTERTEK INGÉNIERIE

Créé en 2000, InterTek Ingénierie, spécialiste en informatique métier, répond aux problématiques fonctionnelles spécifiques liées au système d'information en œuvrant sur 3 axes principaux : les développements “sur-mesure”, le conseil et l'expertise technique ainsi que la formation sur les technologies Microsoft.

www.intertek.fr

